

**Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры объявляет о начале приёма заявлений на получение социальных сертификатов на предоставление государственной услуги в социальной сфере по созданию условий для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации**

**Дата начала приёма заявлений на выдачу социального сертификата**

с 9 часов 00 минут 12 сентября 2022 года

**Дата окончания приёма заявлений на выдачу социального сертификата**

До 17 часов 00 минут 30 ноября 2022 года\*

\* Приём заявок может быть продлён по решению Уполномоченного органа – Департамента промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры при наличии нереализованных сертификатов.

### **Что такое социальный сертификат на путешествие?**

Социальный сертификат – это документ, подтверждающий право гражданина (**учащегося 5-9 классов общеобразовательных организаций автономного округа**) на получение государственной услуги в социальной сфере по созданию условий для обеспечения отдельных категорий граждан возможностью путешествовать с целью развития туристского потенциала Российской Федерации. Он выдается в электронном виде и представляет собой номер реестровой записи.

По социальному сертификату ребенок может принять участие в туре — путешествии по Югре.

Социальный сертификат может получить родитель/законный представитель ребенка, заполнив заявление на Портале социальных услуг Югры <https://socportal.admhmao.ru> в разделе «Услуги туризма».

**Один ребенок имеет право только на один социальный сертификат.**

**Как получить социальный сертификат?**

1. Родитель/законный представитель ребенка заполняет заявление на Портале социальных услуг <https://socportal.admhmao.ru> в разделе «Услуги туризма».

Вам понадобятся следующие документы:

- Паспорт родителя/законного представителя ребенка;
- Свидетельство о рождении /паспорт ребенка;
- ИНН ребенка;
- СНИЛС ребенка.

2. В течение 10 рабочих дней в личный кабинет на Портале социальных услуг <https://socportal.admhmao.ru> родителя/законного представителя ребёнка, отправившего заявку, будет получен ответ. В случае положительного решения, придёт социальный сертификат на предоставление государственной услуги. В случае отрицательного решения заявителю придёт уведомление об отказе в принятии документов к рассмотрению.

Основаниями для отказа являются:

- несоответствие получателя социального сертификата требованиям, установленным законодательством (учащиеся 5-9 классов образовательных организаций автономного округа, отсутствие у заявителя уже предоставленного социального сертификата);
- отсутствие финансовых средств, предусмотренных государственной программой «Развитие промышленности и туризма» на текущий финансовый год, на оказание государственной услуги;
- социальные сертификаты закончились.

3. В течение **12 рабочих дней** со дня получения социального сертификата родитель/законный представитель ребенка выбирает путешествие из перечня туристских продуктов, представленных на Портале социальных услуг <https://socportal.admhmao.ru>, после чего заключает договор с туроператором в электронном виде, организующим путешествие (на Портале социальных услуг).

Внимание! Если родитель/законный представитель ребенка не заключит договор с туроператором, организующим путешествие, в течение **12 рабочих дней** после получения социального сертификата, то социальный сертификат признаётся недействительным. Родитель/законный представитель

ребенка может повторно направить заявление на получение социального сертификата (при наличии социальных сертификатов).

**Доставка до начала маршрута осуществляется родителем/законным представителем самостоятельно. За дополнительную плату туроператор – организатор тура организует трансфер до начальной точки маршрута.**

### **Сколько стоит социальный сертификат?**

Номинал сертификата – 12 819,45 рублей. Он не подлежит обмену на деньги. Социальный сертификат даёт право на путешествие школьника из перечня туров, расположенных на официальном сайте «Туризм в Югре» <https://tourism.admhmao.ru/> в разделе «Государственная услуга в сфере туризма» и на Портале социальных услуг <https://socportal.admhmao.ru/> в разделе «Услуги туризма», предлагаемых туроператорами по внутреннему и въездному туризму Югры.

### **Могу ли я выбирать, кто будет предоставлять услуги? Где найти тур?**

После получения социального сертификата родителю/законному представителю на Портале социальных услуг будет доступен раздел с перечнем предлагаемых программ и информации об организаторе программы (туроператоре). После выбора программы необходимо выбрать удобные даты. Далее заключить договор с выбранным туроператором там же на Портале социальных услуг.

### **Будут ли сопровождающие в турах?**

При групповом туре на 10 школьников предусмотрен 1 сопровождающий.

### **Если все равно остались вопросы, куда я могу обратиться?**

Телефон Управления туризма +7 (3467) 35-34-04 (доб. 3813)  
E-mail: [KosterinaOA@admhmao.ru](mailto:KosterinaOA@admhmao.ru).

Контакты туроператоров – организаторов туров указаны в перечне туров на сайте «Туризм в Югре» <https://tourism.admhmao.ru/gosudarstvennaya-usluga-v-sfere-turizma/>.

## **Общие требования к оказанию государственной услуги**

Программы туроператоров — путешествие для детей для ознакомления их с историей, традициями, культурой, природой региона, лицами, внёсшими весомый вклад в его развитие.

**Транспортное обслуживание** осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2020 года № 1527 «Об утверждении правил организованной перевозки группы детей автобусами»; ГОСТ 33552-2015 «Межгосударственный стандарт. Автобусы для перевозки детей. Технические требования и методы испытаний».

**Питание** детей организуется на предприятиях общественного питания различных типов (рестораны, кафе, столовые, буфеты) в количестве 3-х раз в полный рабочий день путешествия (завтрак, обед и ужин), в неполный день программы – не менее 1 раза в течение 4 часов (до 12.00 – 1 завтрак, до 16.00 – завтрак и обед; с 15.00 – обед и ужин, с 19.00 – ужин).

**Размещение** детей осуществляется в средствах размещения категории «три звезды», официально прошедшие классификацию гостиниц.