

С целью изучения отношения родителей (законных представителей) образовательной деятельностью учреждения проведено анкетирование участников образовательного процесса. В анкетировании принимало участие 329 родителей (законных представителей).

В процессе анализа информации, представленной в анкетах, определено следующее:

<b>3.1. Состояние прилегающей территории</b>				<b>96,85%</b>
Полностью доволен	271	329	82,37%	
Скорее доволен	55		16,72%	
Скорее не доволен	1		0,30%	
Не доволен	1		0,30%	
Другое (вписать)	0		0,00%	
				<b>99,09%</b>
<b>3.2 Состояние помещений, качество ремонта</b>				
Полностью доволен	267	329	81,16%	
Скорее доволен	55		16,72%	
Скорее не доволен	4		1,22%	
Не доволен	2		0,61%	
Другое (вписать)	0		0,00%	
				<b>97,87%</b>
<b>3.3 Наличие необходимого учебного оборудования (компьютеры, специальные лабораторные приборы, техническое оборудование и пр.)</b>				
Полностью доволен	266	329	80,85%	
Скорее доволен	55		16,72%	
Скорее не доволен	5		1,52%	
Не доволен	2		0,61%	
Другое (вписать)	0		0,00%	
				<b>97,57%</b>
<b>3.4. Обеспеченность учебных кабинетов, групповых комнат и других помещений мебелью</b>				
Полностью доволен	268	329	81,46%	
Скорее доволен	50		15,20%	
Скорее не доволен	7		2,13%	
Не доволен	3		0,91%	
Другое (вписать)	0		0,00%	
				<b>96,66%</b>

#### 4.1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью

Полностью доволен	257	329	78,12%
Скорее доволен	53		16,11%
Скорее не доволен	14		4,26%
Не доволен	4		1,22%
Другое (вписать)	0		0,00%

94,22%

#### 4.2. Наличие и доступность питьевой воды

Полностью доволен	257	329	78,12%
Скорее доволен	54		16,41%
Скорее не доволен	13		3,95%
Не доволен	4		1,22%
Другое (вписать)	0		0,00%

94,53%

#### 4.3. Санитарное состояние помещений для обучающихся, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений

Полностью доволен	263	329	79,94%
Скорее доволен	53		16,11%
Скорее не доволен	6		1,82%
Не доволен	6		1,82%
Другое (вписать)	0		0,00%

96,05%

#### 4.4. Своевременная уборка помещений

Полностью доволен	279	329	84,80%
Скорее доволен	41		12,46%
Скорее не доволен	5		1,52%
Не доволен	3		0,91%
Другое (вписать)	0		0,00%

97,26%

#### 4.5. Организация питания обучающихся, работа столовой (пищеблока) и пр.

Полностью доволен	267	329	81,16%
-------------------	-----	-----	--------

Скорее доволен	39		11,85%
Скорее не доволен	10		3,04%
Не доволен	12		3,65%
Другое (вписать)	0		0,00%

93,01%

#### 5.1. Организация охраны образовательной организации, пропускной режим

Полностью доволен	271	329	82,37%
Скорее доволен	45		13,68%
Скорее не доволен	8		2,43%
Не доволен	4		1,22%
Другое (вписать)	0		0,00%

96,05%

#### 5.2. Организация безопасности пребывания ребенка в образовательной организации

Полностью доволен	273	329	82,98%
Скорее доволен	46		13,98%
Скорее не доволен	5		1,52%
Не доволен	4		1,22%
Другое (вписать)	0		0,00%
			0,00%

96,96%

#### 5.3. Температурный режим в классах

Полностью доволен	279	329	84,80%
Скорее доволен	43		13,07%
Скорее не доволен	4		1,22%
Не доволен	2		0,61%
Другое (вписать)	0		0,00%
			0,00%

97,87%

#### 6.1. Индивидуальная работа с обучающимися

Очень хорошо	259	329	78,72%
Скорее хорошо	55		16,72%

Скорее плохо	10		3,04%
Очень плохо	1		0,30%
Ничего не знаю об этом	3		0,91%
Другое (вписать)	0		0,00%

95,44%

#### 6.2. Дополнительное образование

Очень хорошо	256	329	77,81%
Скорее хорошо	58		17,63%
Скорее плохо	11		3,34%
Очень плохо	0		0,00%
Ничего не знаю об этом	3		0,91%
Другое (вписать)	0		0,00%

95,44%

#### 6.3. Развитие творческих способностей и учета интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.

Очень хорошо	264	329	80,24%
Скорее хорошо	54		16,41%
Скорее плохо	7		2,13%
Очень плохо	2		0,61%
Ничего не знаю об этом	1		0,30%
Другое (вписать)	0		

96,66%

#### 6.4. Получение психолого-педагогического сопровождения обучающихся

Очень хорошо	261	329	79,33%
Скорее хорошо	54		16,41%
Скорее плохо	8		2,43%
Очень плохо	2		0,61%
Ничего не знаю об этом	3		0,91%
Другое (вписать)	0		

95,74%

#### 7.1. Отношение руководителя и заместителей руководителя к Вам и Вашим пожеланиям и обращениям

Полностью доволен	283	329	86,02%
Скорее доволен	38		11,55%
Скорее не доволен	3		0,91%

Не доволен	4		1,22%
Другое (вписать)	0		0,00%

97,57%

### 7.2. Отношение учителей (воспитателей) к Вам и Вашему ребенку, их вежливость и доброжелательность

Полностью доволен	287	329	87,23%
Скорее доволен	38		11,55%
Скорее не доволен	2		0,61%
Не доволен	1		0,30%
Другое (вписать)	0		0,00%

98,78%

### 7.3. Компетентность, профессионализм педагогов

Полностью доволен	282	329	85,71%
Скорее доволен	40		12,16%
Скорее не доволен	4		1,22%
Не доволен	2		0,61%
Другое (вписать)	0		0,00%

97,87%

### 8.1. Соответствие информации о деятельности ОО на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку

Полностью доволен	285	329	86,63%
Скорее доволен	38		11,55%
Скорее не доволен	5		1,52%
Не доволен	0		0,00%
Другое (вписать)	0		0,00%

98,18%

### 8.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования способов обратной связи (телефон, электронная почта)

Полностью доволен	286	329	86,93%
Скорее доволен	39		11,85%
Скорее не доволен	2		0,61%
Не доволен	1		0,30%
Другое (вписать)	0		0,00%

98,78%

### 8.3. Своевременное размещение информации в социальных сетях о прошедших событиях

Полностью доволен	286	329	86,93%	
Скорее доволен	36		10,94%	
Скорее не доволен	4		1,22%	
Не доволен	2		0,61%	
Другое (вписать)	0		0,00%	
				97,87%

#### 8.4. Открытость и доступность информации на сайте, социальных сетях, стендах в ОО

Полностью доволен	287	329	87,23%	
Скорее доволен	36		10,94%	
Скорее не доволен	4		1,22%	
Не доволен	1		0,30%	
Другое (вписать)	0		0,00%	
				98,18%

#### 9. Источники получения актуальной информации о событиях, новостях и др. в данной образовательной организации и системы образования района в целом?

Официальный сайт образовательной организации	63		
Информационный сайт «Образование Сургутского района»	0		
Группа ВКонтакте «Образование Сургутского района»	9		
Группа в социальных сетях образовательной организации	15		
Средства массовой информации	0		
Газета «Вестник»	1		
Другое (вписать)	0		

#### 10. В целом Вы удовлетворены или не удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в данной образовательной организации?

Полностью удовлетворен	241	329	73,25%	
Скорее не удовлетворён	8		2,43%	
Скорее удовлетворён	77		23,40%	
Полностью не удовлетворён	0		0,00%	
Другое (вписать)	0		0,00%	96,66%

По результатам проведенного анкетирования процент удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставлением образовательных услуг составил 96,85%, что свидетельствует о выполнении поручения Главы Сургутского района о достижении показателей удовлетворенности родителей (законных представителей) предоставлением образовательных услуг общеобразовательными учреждениями.